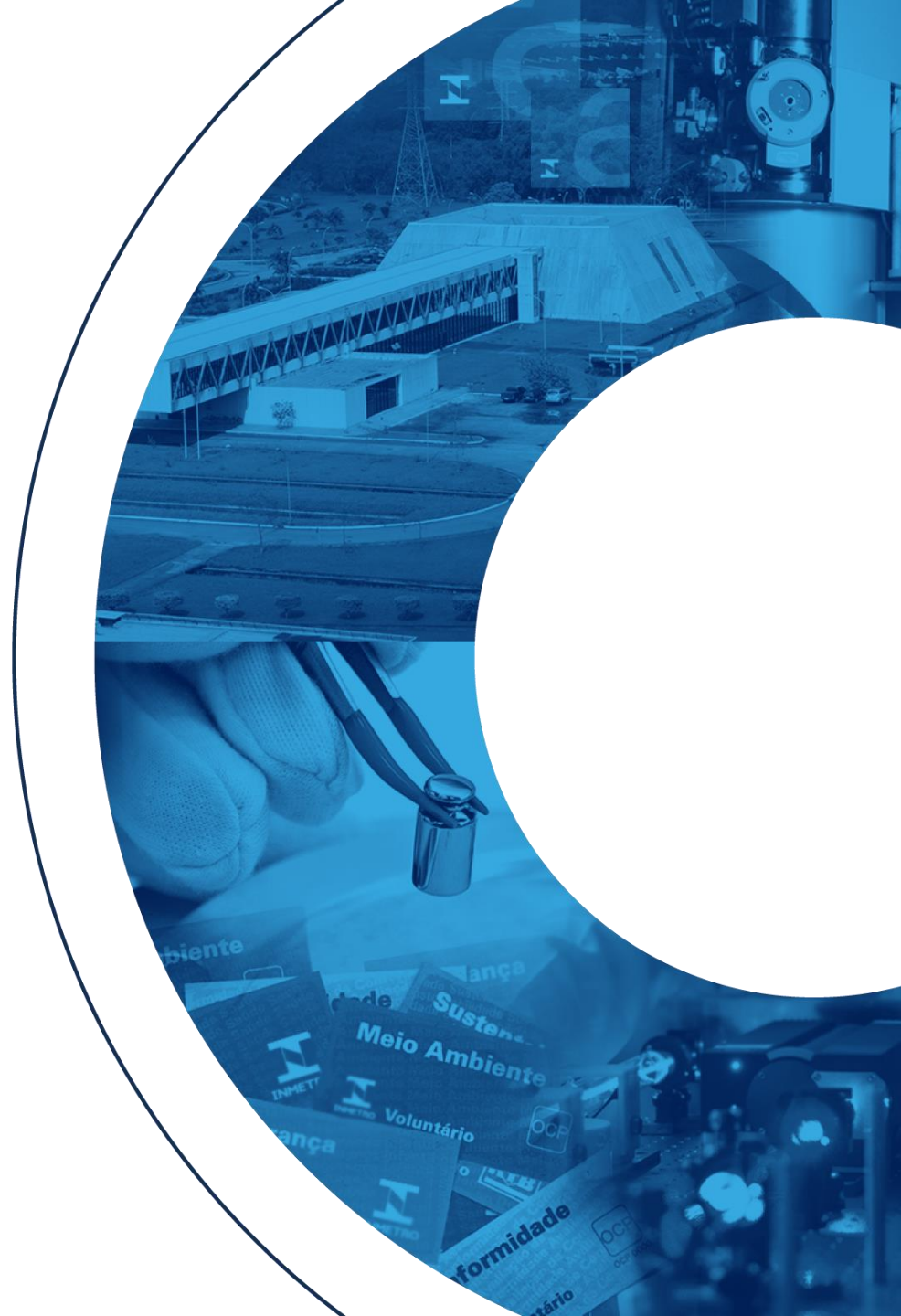




jun/2023

Monitoramento de Avaliadores e Especialistas na Atividade de Acreditação de Laboratórios

Ricardo K. S. Fermam



Conhecimento

Habilidade

Atitude

**Qualificação
de Avaliadores,
Especialistas e
Inspetores BPL**

- Critérios definidos pela Cgcre.
- Análise de atendimento dos critérios de forma *ex post* antes e durante o período de credenciamento.

AVALIADOR LÍDER



Pessoa a quem é atribuída a responsabilidade geral sobre atividades de avaliação específicas (ABNT NBR ISO/IEC 17011, 3.15).

AVALIADOR



Pessoa que pode realizar, sozinho ou como parte de uma equipe de avaliação, a avaliação de um OAC (ABNT NBR ISO/IEC 17011, 3.8).

ESPECIALISTA

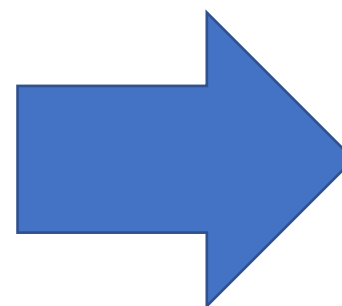
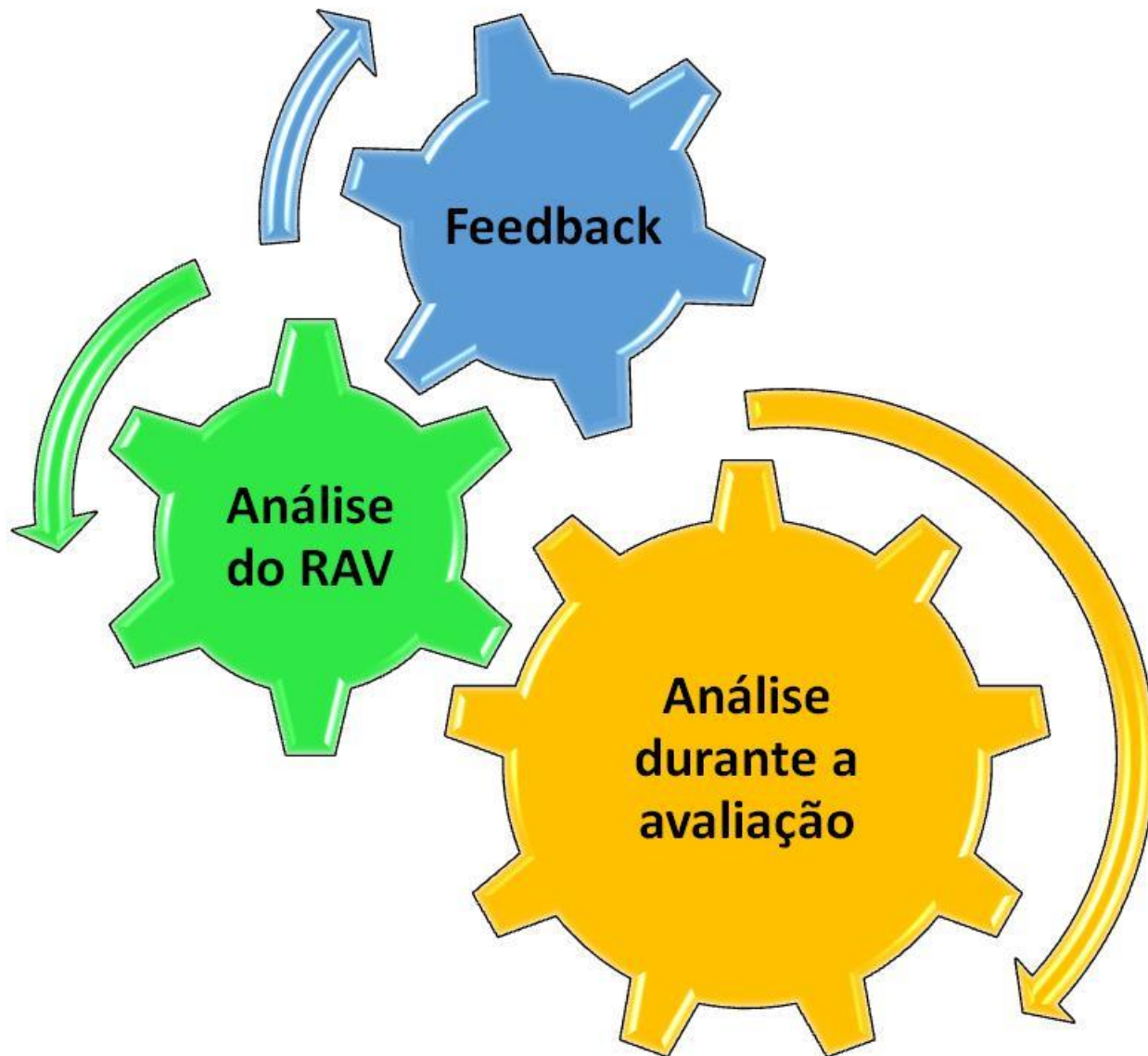


Pessoa que fornece o conhecimento específico referente ao escopo de acreditação a ser avaliado (ABNT NBR ISO/IEC 17011, 3.12). Atua com supervisão direta do avaliador líder ou outro avaliador.

Capacitados

Credenciados

Monitorados



Decisão²

<https://orquestra.inmetro.gov.br>



Processo "P034 - Feedback sobre a atuação da equipe avaliadora/inspetora".

Não foi possível analisar = 0
Discordo Totalmente = 1
Discordo Parcialmente = 2
Concordo Parcialmente = 3
Concordo Totalmente = 4

Comportamento

Habilidades de Comunicação

Conhecimento técnico



Compromisso da Cgcre em prover serviços de acreditação à sociedade com imparcialidade, formalismo e competência técnica!

Divisão de Capacitação em Acreditação (Dicap)

dicap@inmetro.gov.br



Prof. Ricardo FERMAM; D.Sc.
Chefe



Prof. Andrea MELO; D.Sc.
Substituta



Ana CAROLINA;
M.D.; D.Sc.



**Michele
SCORZA**



**Danielle
OLIVEIRA**



**Pedro
RODRIGUES**



**Liane
CANEDO**



XIV Encontro
de Organismos
de Avaliação da
Conformidade



DIA
MUNDIAL
DA ACREDITAÇÃO
2023



 **Obrigado!** 

Prof. Ricardo K.S. Fermam

rkfermam@inmetro.gov.br

<https://www.linkedin.com/in/ricardo-fermam-8756282a/>

Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia – Inmetro.

Coordenação Geral de Acreditação – Cgcre.

Divisão de Capacitação em Acreditação – Dicap.



MINISTÉRIO DO
**DESENVOLVIMENTO, INDÚSTRIA,
COMÉRCIO E SERVIÇOS**



Ouvidoria: 0800 285 1818



gov.br/inmetro



linkedin.com/company/inmetro



instagram.com/inmetro_oficial



facebook.com/Inmetro



youtube.com/tvinmetro



twitter.com/Inmetro



flickr.com/inmetro